市立宇和島病院スマートフォン導入事業　要求仕様書

１．目的

市立宇和島病院（以下、「当院」という。）に既存の構内電話交換機（以下、「ＰＢＸ」という。）と、スマートフォン（以下、「携帯端末」という。）を連携させる（以下、「ＦＭＣ」という。）サービスを導入することで、携帯端末、固定電話及びＰＨＳ間との通話を可能にするものである。また、携帯端末の機能を活用することにより、職員間コミュニケーションの向上及び業務効率化を図ることを目的とする。

２．事業内容

本事業の内容は次のとおりとする。ただし、プロポーザル公示時点において想定される項目であり、契約の方法及び詳細については受託候補者との協議により決定する。

（１）ＦＭＣサービス初期導入

①ＦＭＣ環境構築　一式

②ＦＭＣサービス導入　一式

（２）ＦＭＣサービス運用保守

①携帯端末レンタル　５００台

②ＦＭＣ回線及び携帯端末回線

③アプリケーションライセンス　一式

④ＦＭＣ及び携帯端末保守　一式

３．納入場所

愛媛県宇和島市御殿町１番１号　市立宇和島病院

４．契約期間等

（１）ＦＭＣサービス初期導入

契約締結の日の翌日から令和７年３月３１日まで

（２）ＦＭＣサービス運用保守

令和７年４月１日から令和１０年３月３１日（予定）

なお、「地方自治法第２３４条の３、地方自治法施行令第１６７条の１７」、「宇和島市長期継続契約を締結することができる契約を定める条例」及び「宇和島市病院等事業契約規程第７９条」の規定により契約を締結するため、翌年度以降の歳出予算における減額又は削除があった場合、これらの契約を変更又は解除する場合がある。

５．支払方法

（１）ＦＭＣサービス初期導入：業務完了後一括払

（２）ＦＭＣサービス運用保守：月額又は年額払

６．ＦＭＣサービス

（１）ＦＭＣ環境構築

ＦＭＣ環境の構築はプライバシーマーク又は情報セキュリティマネジメントシステムの認証を受けた者が行うものとする。

①ＰＢＸ連携

・ＰＢＸと携帯端末をＩＰ接続で連携し、携帯端末と既存の固定電話及びＰＨＳ間の内線通話が可能とすること。

・携帯端末とＰＢＸ経由の同時通話数を考慮したうえで設計すること。

・ＰＢＸと接続するため、必要となる通信機器を設置すること。なお、当院のＰＢＸは次のとおりとする。　富士通　ＬＥＧＥＮＤ　Ｖ

・通信方式は、５Ｇ又は４Ｇ・ＬＴＥとする。なお、携帯端末の通話は携帯通信回線網を利用すること。

・携帯通信回線網提供エリア内において内線通話が可能なこと。

・ＰＢＸ（一次側）の改修を提案に含めること。

②ＦＭＣサービス利用エリア及び電波環境改善

・院内ＦＭＣサービス利用エリアは別図のとおりとする。

・ＦＭＣサービスの提供開始までに電波状況調査を実施し、院内ＦＭＣサービス利用エリアにおいてが利用できない箇所については解消すること。また、運用開始後においても受信不具合が判明した場合には適宜電波環境改善を図ること。

③携帯端末キッティング

・携帯端末標準設定

・付属品の取付け

・初期パスワード設定

・ＭＤＭと携帯端末の紐付け及びＭＤＭ初期設定

・指定アプリケーションのインストール作業

・端末管理上必要なラベルの貼付

（２）ＦＭＣ機能要件

①発着信機能

・内線通話において発信内線番号を着信した携帯端末に通知し、着信履歴から折返し呼出しできること。

・携帯端末の電話帳機能から内線発信できること。

・ＰＢＸの代表番号（０ＡＢＪ番号）から発信可能であること。

・携帯端末番号（０Ａ０番号）からの発信を制限できること。

・海外滞在中の内線番号による国際ローミング着信については携帯端末毎に制限できること。

②転送機能

・内線通話及び代表番号（０ＡＢＪ番号）宛の外線通話を、固定電話・携帯端末・ＰＨＳ間転送できること。

（３）ＭＤＭ機能

・携帯端末情報の取得が可能であること（ＯＳ、シリアル番号、アプリ一覧、バッテリー容量、空き容量等）

・携帯端末のデバイス機能制限設定が可能であること（利用アプリ制限、通信制限、パスコード、カメラ、初期化、スクリーンキャプチャ制限等）

・アプリケーションの配信、削除機能を有すること

・携帯端末紛失や盗難時における遠隔ロック機能及び携帯回線の中断／再開機能を有すること

・管理画面等で携帯端末の設定や機能制限等が一括、グループまたは個別に設定できること。

・携帯端末操作による端末初期化・システムアップデートの制限ができること。

（４）ＦＭＣサービス保守

・ＦＭＣサービスの保守に関し、平日９時～１７時は受付対応すること。

７．携帯端末

（１）携帯端末及び付属品の数量

項目	規格仕様	数量
携帯端末	ｉＰｈｏｎｅＳＥ　６４ＧＢ　第３世代以上	５００台
充電ケーブル及び充電器	純正品に限る ※ＵＳＢ充電器を想定	５００個
液晶保護フィルム	受託候補者との協議による	５００枚
本体ケース及びストラップ	受託候補者との協議による ※クリアケース＋肩掛ストラップを想定	５００個

（２）機能要件

①基本機能及び端末設定

・携帯端末のスクリーンショット（画面キャプチャ）機能が制限できること。
・指定外アプリのインストールが制限できること。
・携帯端末の画面ロック解除の制限ができること。
・携帯端末のホーム画面のレイアウトを一括または個別に設定できること。
・ＵＳＢを使用するＰＣ及び外部ストレージ等のデータ接続制限ができること。
・指定外Ｗｉ-Ｆｉの接続制限ができること。
・携帯端末のテザリング制限ができること。
・携帯端末番号発信の外線発信を制限できること。

②チャット機能

・１対１チャットができること。
・グループチャットができること。
・チャットの内容が携帯端末に保存されないこと。
・携帯端末のカメラ機能をチャット機能から起動し、画像及び動画ファイルを投稿できること。また、その画像及び動画が携帯端末に保存されないこと。
・チャットの内容を既読したユーザー名が分かること。
・チャットの着信情報が携帯端末に通知されること。
・連絡先が所属部門ごとに表示されること。
・管理画面からグループの作成、変更及び削除ができること。
・管理画面からユーザーの利用機能を制限設定できること。
・管理画面からチャットの投稿内容をダウンロード及び削除ができること。
・チャットの履歴が投稿の日から１年以上保存されること。

③ブラウザ機能

・アクセス先となるウェブサービス毎にアイコン表示する機能を具備していること。
・複数のウェブサイトを同時に開きタブ表示できること。
・ウェブサイトにアクセスした際のキャッシュやクッキーが利用端末に保存されないこと。
・ブックマーク機能を有すること。
・ウェブサイト上のＯｆｆｉｃｅファイルやＰＤＦファイルがビューアーで閲覧できること。
・利用端末からの通信はクラウドセンター経由で行われること。
・中継サーバの設置等により、院内ネットワーク内のウェブサービスにアクセスできる機能を具備していること。
・予め管理サイトで設定された内容に則ったウェブアクセス制限が適用されること。
・カテゴリフィルタ機能を有する他サービスとの連携ができること。
・管理画面からホワイトリスト又はブラックリスト設定できること。また、その設定情報は管理画面からダウンロード及びアップロードできること。

④電話帳機能

・プレフィックス番号の自動付与機能があること。
・携帯端末の発着信履歴に名前が残らないこと。
・電話帳データの連絡先を、ＦＭＣ発着信に利用できること。
・各ユーザーのみが参照する個人電話帳が利用できること。
・管理画面から対象ユーザーが共通の情報を参照可能な共有電話帳を作成し登録できること。
・管理画面等から共有電話帳を一括配信できること。
・共有電話帳は所属単位で適用できること。
・共有電話帳はＣＳＶファイル形式にてアップロード及びダウンロードできること。

（３）アプリケーションライセンス

追加

（４）携帯端末保証

・携帯端末の紛失又は盗難、焼損、水損その他偶発的な事故による全損については保証交換すること。

８．携帯端末回線

（１）携帯端末回線の提供

・携帯端末回線は、電気通信事業法第９条に規定される総務大臣登録を受けて移動通信サービスを提供する電気通信事業を営む者であって、移動通信サービスにかかる無線局を自ら開設運営している移動体通信事業者より提供されること。仮想移動体通信事業者等を含めた提供は不可とする。

（２）通話回線及びデータ通信回線

・６．（１）①を参照のこと。

（３）料金プラン

次の条件を満たし、かつ経済的な料金プランを提案すること。

・携帯端末間、携帯端末と固定電話及びＰＨＳとの内線通話は無料又は定額であること。
・携帯端末１台あたりの月通信容量は２ＧＢ以上であること。
・契約する携帯端末間で無料通話及びデータ通信量がシェアできること。
・年又は月単位で料金プランの見直しができること。
・以上の条件を満たし、かつ経済的な料金プランを提案すること。

９．ネットワークセキュリティ等

・携帯端末上のデータをクラウド上に保存する場合は、暗号化プロトコル等によるセキュアな通信を構築すること。
・その他内部情報が漏えいするリスクを低減させるための具体的なセキュリティ対策を提案すること。

１０．見積条件等

次の見積内容はプロポーザル公示時点で想定される項目であり、提案者において適宜調整して見積内訳書を作成すること。

提案者が、この仕様書の要求を満たすために他者と共同して提案する場合は、共同提案者から見積を徴して提案すること。

（１）ＦＭＣ初期導入

①ＦＭＣ環境構築　一式

・ＰＢＸ一次側工事費用
・ＦＭＣサービス及びＦＭＣ回線新規契約手数料
・拠点登録利用料
・局内及び回線工事費用
・外線発信規制費用

②ＦＭＣサービス導入　一式

・携帯端末新規契約手数料

・携帯端末キッティング費用

・操作説明会費用

・マニュアル作成費用

・報告書作成費用

（２）ＦＭＣサービス運用保守

①携帯端末レンタル　５００台

・携帯端末レンタル料

・携帯端末回線基本使用料

・携帯端末レンタル補償費用

・ＭＤＭ利用料

②ＦＭＣ回線及び携帯端末回線

・内線グループ

・ＦＭＣ着信接続料

・ＦＭＣアクセス接続料及び回線使用料

③アプリケーションライセンス　一式

・アプリケーション費用　５００ライセンス

④ＦＭＣ及び携帯端末保守　一式

・携帯端末管理費用

・証明書等更新作業費用

・ＦＭＣ保守費用

１１．成果品等

①ＦＭＣ構築業務完了報告書

②マニュアル等一式

③操作説明会データ（ＤＶＤ等）

１２.災害対応等

・当院をカバーするエリア基地局は停電対策がなされており、停電時にも７２時間以上の連続稼働が可能であること。

・大規模災害が発生しエリア基地局が使用できなくなった場合におけるリスクの説明及び冗長化やバックアップ体制等の災害対応案を具体的に提案すること。

１３．機密保持等

・受注者は、業務の遂行上知り得た個人情報及び当院が機密とする事項を第三者に漏らしてはならない。

・受注者は、業務の履行上知り得た事項及び受注者の業務の履行にあたり当院が提供した情報を発注者の許諾なくして第三者に提供してはならない。

１４．その他

・本仕様書に定めのない事項については、受託者と発注者との協議により定めるものとする。