

ME機器管理システム保守業務委託 仕様書

市立宇和島病院における医療機器等の保守点検について、市立宇和島病院を「甲」、受託者を「乙」として、次のとおり仕様を定め業務を委託する。

記

第1 対象機器及びシステム等

製造会社名 : (株)九州テン
機器等名称 : ACE. MediStation
台数等構成 : 1式 別紙、機器・システム構成(内訳書)のとおり
設置場所 : MEセンター・ICU・事務局
所得年度 : 平成31年度(令和2年3月31日)

第2 委託期間

令和6年4月1日 ~ 令和7年3月31日

第3 契約条件

- 1 契約期間中は、常に契約機種を良好に使用できる状態を維持するため次のメンテナンスを行うこと。
- 2 緊急に修理を要する時には、甲の申請により乙が緊急に出張し、速やかにメンテナンス、調整、修理等を行うこと。
- 3 本契約の対象となる、修理及び修理部品、消耗品等は次のとおりとする。
 - ①システムメンテナンス
 - ・電話、メールによるオンコール対応
月曜日～金曜日 9時00分～17時00分、専用窓口にて受付対応
※祝日及び12月30日～1月3日を除く(時間外は代理店担当者にて迅速に対応)
 - ・メーカー訪問点検保守
年1回以上実施
訪問時期については別途協議し柔軟に対応
 - ・リモートによる保守作業
電話、メールによるオンコール対応時間に準ずるが、緊急時は随時実施可能
その他緊急時は代理店担当者にて迅速に対応
 - ②ハードウェアメンテナンス
 - ・仮想サーバ構成時、トラブル一次対応を実施
トラブル原因切り分けと仮想サーバ管理メーカー(富士通)に報告連絡
月曜日～金曜日 8時30分～19時00分
※祝日及び12月30日～1月3日を除く(緊急時は代理店担当者にて迅速に対応)

- ・管理端末、貸出端末については訪問修理
当日 2 時間以内の訪問修理
月曜日～金曜日 8 時 30 分～19 時 00 分
※祝日及び 12 月 30 日～1 月 3 日を除く
- ・タブレット端末については引き取り修理
メーカー指定の運送業者もしくは代理店担当者にて引き取り（病院職員による梱包作業や送付は不要）
引き取りからお届けまでの期間は 4～6 営業日程度
- ・その他ハードウェアについては引き取り修理
タッチパネルモニタ、液晶モニタ、バーコードスキャナ、ラベルプリンター
メーカー指定の運送業者もしくは代理店担当者にて引き取り（病院職員による梱包作業や送付は不要）
引き取りからお届けまでの期間は 4～6 営業日程度
- ・その他消耗品については保守範囲外（有償）

4 委託料の支払いは、次のとおり支払うものとする。なお、甲は乙から提出された支払請求書を審査し、適法と認定したときに支払請求書を受理したものとする。

年 1 回支払い

5 乙は、本契約の履行にあたり、乙の責により、甲（第三者を含む）への財産物への損失、損害、又は身体的損害を与えた場合は、乙はこれを負担するものとする。ただし、機器の停止に伴う甲（第三者を含む）への間接的損害、損失、試験者等への補償はこれを負担しないものとする。

6 本業務について再委託を行う場合は、あらかじめ再委託を行う予定者を定めるとともに、履行について証明できる書類を添付すること。

7 本仕様書に定めのない事項については、双方の協議のうえ、その都度決定する。

機器・システム構成（内訳書）

項目	品名・規格	数量	単位
ME 機器管理システムソフトウェア	㈱九州テン製 ACE.MediStation（ライセンス含む） ※電子カルテ端末へのソフトウェアインストールは無制限	1	式
ME 機器管理システム仮想サーバ ・サーバ情報 システム名 パッケージ名 バージョン サーバの役割 仮想化対応 仮想化対応 ・必要リソース情報 CPU RAM HDD UPS ・システム構成 OS	富士通㈱仮想サーバに相乗り ME 機器管理システム ACE.MediStation 1.0 DB サーバ Vmware Hyper-V ソケット数 1.0vCPU コア数 2.0Core 周波数 3.0Ghz 4.0GB システム領域 100GB データ領域 200GB（バックアップ領域含む） 富士通㈱仮想サーバに搭載 Windows Server 2012 R2 Standard Edition（x64）	1	式
管理端末	富士通製 PC ESPRIMO D588/TX（FMVD3803AP） 21.5型ワイド液晶ディスプレイ（LCD-AD223EDB） 無線バーコードスキャナ（OPN-3200i） PC ラベルプリンター（PT-P900W） ラベルプリンター用ラミネートラベル（消耗品）	1 1 1 1 3	台 台 台 台 本
貸出端末	富士通製 PC ESPRIMO D588/TX（FMVD3803AP） マルチタッチ対応 21.5型ワイド液晶（LCD-MF224FDB-T） 有線 2D バーコードスキャナ（L-46X）	2 2 2	台 台 台
ラウンド用端末	富士通製タブレット ARROWS Tab Q509/VB タブレット用バーコードスキャナ（OPN-3102n） 拡張クレードル（クリーニング用ブラシ付） ストラップ付カバー Microsoft Office Personal 2016（法人向け）	2 2 2 2 2	台 台 式 式 式