

ネットワーク要件

■VPN接続時の他ネットワークへの接続

VPN接続中は、地域連携システム以外にアクセスすることはできません。

■IPSec通信の利用条件について

きさいやネットへのネットワーク接続にあたり、インターネットを経由して安全に通信を行うために、TCP/IPの標準の暗号通信プロトコル IPSecを利用してほしいため、利用するISPまたはインターネット接続サービスにおいて以下の条件を全て満たしていない場合、接続できませんので予めご了承ください。

1. ユーザの契約内容で双方向通信ができる(インターネットゲームやWWWサーバの設置ができる)。
2. インターネット接続時にクライアント端末側にグローバルIPアドレスが割り振られる。または、クライアント端末側にプライベートIPアドレスが割振られる場合でも、インターネットとの間にあるブロードバンドルータなどで、次のいずれかの条件を満たしている。
 - (1) IPSecパススルー機能を備えている。
 - (2) NAT機能によるアドレス変換で、グローバルIPアドレスに1対1に対応した変換を行っている。
 - (3) IPSec over UDPまたは、IPSec over TCPで利用する通信プロトコルを正しく中継するための、NAPT機能を備えている。
3. クライアント端末やインターネットの間にあるファイアウォールやゲートウェイにおいて利用する通信プロトコルが制限(フィルタリング)を受けずに利用できる。

【プロトコル詳細】

プロトコル番号	Untrust※1	向き※2	Trust※1	記事・備考
UDP	500	←	any	ISAKMP
	Any	→	500	
	4500	→	Any	IPSec over UDP※3
	4500	←	Any	
	1701	←	Any	L2TP※4
Any	→	1701		
IP(50)	-	←→	-	ESP : プロトコル番号 50※

※1 通常UNTRUST はインターネット側、TRUST はイントラネット側となります。

※2 向きが→の場合、左側がソースポート、右側がデスティネーションポートとなります(←の場合はその逆)。

※3 NAT/PAT の場合

※4 端末にファイアウォールが設定されている場合

※5 NAT/PAT 未使用の場合

クライアント要件 (Windows)

項目		クライアント要件	備考
スペック	CPU	・ノートPC : Core i5-7300U (2.60GHz(TB 3.5GHz)) 以上奨励 ・デスクトップPC : Core i3-7100(3.90GHz)以上奨励	CelronCPU (についてはレスポンス性能に影響を及ぼす可能性がありますので保証していません。
	メモリ	4GB以上	
	解像度	SXGA/WXGA動作保証	HumanBridge EHRソリューションではSXGAを奨励
	色数	64K以上	
必要ソフト	OS	※サポート状況シート参照	・ WindowsXPのサポート終了に伴い、XPはV05L02R01以降はサポート対象外 ・ 8RTはサポート対象外
	Webブラウザ	※サポート状況シート参照	・ IE8(IE7は互換モード)のみ動作保証 ・ IE10/11で、モダンUIは動作保証外 ・ IEが標準搭載されているため、Microsoft Edgeはサポート対象外 ※対応についてはMicrosoftの動向を加味しながら
	PDFリーダー	Adobe Reader 7/8/9/10/11 Adobe Acrobat Reader DC	Adobe Reader 9を奨励
	Flashプレーヤー	Adobe Flash Player 14(※)/15/16/17/18/19/20/21	・ 13より前のバージョンで深刻な脆弱性の報告あり ・ 以下バージョンにて『画像コピー』機能使用不可 - 13.0.0.214 - 13.0.0.223 - 14.0.0.125 ※14.0.0.145以降で全機能動作保証 ・ V07L01R01以降のバージョンの場合、画像取得の処理速度が改善されます。V07L01R01のCS-1571にて対応。 ※11.4以降のバージョンが必要
	Office Excel	Microsoft Office Excel 2003/2007/2010/2013/2016	地域連携バス機能を使用する場合は必須
VPNクライアント	通常はOSの標準機能を利用する		

クライアント要件 (MacOS)

項目		クライアント要件	備考
スペック	CPU	・ノートPC : Intel Core i5 520M (2.40GHz、2コア) 以上奨励 ・デスクトップPC : Core 2 Duo E7500 (2.93GHz、2コア) 以	
	メモリ	2GB以上	
	解像度	SXGA/XGA/WXGA動作保証	HumanBridge EHRソリューションではSXGAを奨励
	色数	64K以上	
必要ソフト	OS	※サポート状況シート参照	
	Webブラウザ	※サポート状況シート参照	
	PDFリーダー	Adobe Reader 7/8/9/10/11 Adobe Acrobat Reader DC	Adobe Reader 9を奨励
	Flashプレーヤー	Adobe Flash Player 14(※)/15/16/17/18/19/20/21	<ul style="list-style-type: none"> ・13より前のバージョンで深刻な脆弱性の報告あり ・以下バージョンにて『画像コピー』機能使用不可 <ul style="list-style-type: none"> - 13.0.0.214 - 13.0.0.223 - 14.0.0.125 ※14.0.0.145以降で全機能動作保証 <ul style="list-style-type: none"> ・V07L01R01以降のバージョンの場合、画像取得の処理速度が改善されます。V07L01R01のCS-1571にて対応。 ※11.4以降のバージョンが必要
	VPNクライアント	通常はOSの標準機能を利用する	

【サポート機能】

トップページ、メール、カルテ参照、画像参照、患者メモ、パスワード変更、チーム、患者基本情報、予約

クライアント要件 (iOS)

項目	クライアント要件	備考
スペック	端末種	iPad/iPad mini
	容量	16G/32G/64G/128G
必要ソフト	OS	※サポート状況シート参照
	Webブラウザ	※サポート状況シート参照
	VPNクライアント	通常はOSの標準機能を利用する

【サポート機能】

トップページ、メール、カルテ参照、画像参照、患者メモ、パスワード変更、チーム、患者基本情報、予約

【機能制限】

■以下の不具合を検出

- ・カルテ画面、カルテ参照画面、メール画面でレイアウト崩れ (iOS 7.1)
- ・お知らせ詳細画面で添付ファイルが開けない (iOS 7/7.1/8.1.1/8.2/8.3/8.4/9/9.1/9.2/9.3)
- ・画像参照時、ピンチイン(縮小)することができない(iOS11.3/11.4) ※11.2.6以前のバージョンではピンチイン可能