

2. 患者満足度（入院患者）

【分子】：「この病院について総合的にはどう思われますか？」の設問に満足と回答した入院患者数

【分母】：患者満足度に回答した入院患者数（未記入患者除く）

| 調査開始日 | 調査終了日 | 調査期間 | 【分子】 | | | | | 未記入 | 【分母】 | 患者満足度 | | 配布数 | 回収数 | 回収率 | コメント | | |
|------------|------------|------|------|------|-----------|------|----|-----|------|-------|---------|-----|-----|-------|--------|--------|-----|
| | | | 不満 | やや不満 | どちらともいえない | やや満足 | 満足 | | | 満足のみ | 満足+やや満足 | | | | 配布方法 | 回収方法 | その他 |
| 2017/12/04 | 2017/12/15 | 12日間 | 0 | 0 | 7 | 57 | 95 | 38 | 159 | 59.7% | 95.6% | 200 | 197 | 98.5% | 病棟で手渡し | 退院時に回収 | |