

## 1. 患者満足度（外来患者）

【分子】：「この病院について総合的にはどう思われますか？」の設問に満足と回答した外来患者数

【分母】：患者満足度に回答した外来患者数（未記入患者除く）

調査開始日	調査終了日	調査期間	【分子】					未記入	【分母】	患者満足度		配布数	回収数	回収率	コメント		
			不満	やや不満	どちらともいえない	やや満足	満足			満足のみ	満足+やや満足				配布方法	回収方法	その他
2017/12/11	2017/12/15	5日間	0	3	35	101	69	92	208	33.2%	81.7%	300	300	100.0%	外来窓口で手渡し	会計窓口で回収	