

2. 患者満足度（入院患者）

【分子】： 「この病院について総合的にはどう思われますか？」の設問に満足と回答した入院患者数

【分母】： 患者満足度に回答した入院患者数（未記入患者除く）

調査開始日	調査終了日	調査期間	【分子】					未記入	【分母】	患者満足度		配布数	回収数	回収率	コメント		
			不満	やや不満	どちらとも いえない	やや満足	満足			満足のみ	満足 + やや満足				配布方法	回収方法	その他
2013/12/16	2013/12/20	5	0	0	5	48	108	33	161	67.1%	96.9%	220	194	88.2%	病棟患者に直接配布	スタッフステーションに持参	