

1. 患者満足度（外来患者）

【分子】： 「この病院について総合的にはどう思われますか？」の設問に満足と回答した外来患者数

【分母】： 患者満足度に回答した外来患者数（未記入患者除く）

調査開始日	調査終了日	調査期間	【分子】					未記入	【分母】	患者満足度		配布数	回収数	回収率	コメント		
			不満	やや不満	どちらとも いえない	やや満足	満足			満足のみ	満足 + やや満足				配布方法	回収方法	その他
2013/12/16	2013/12/20	5	2	1	34	117	73	76	227	32.2%	83.7%	320	303	94.7%	各科受付 で配布	総合受付で回収	

2013.5.14 改訂版